

Försäljningsvillkor, Allmänna villkor

Green Turion AB levererar endast till företag. För att erhålla ett kundnummer hos Green Turion AB krävs att föreningen eller bolaget finns registrerat hos bolagsverket.

Green Turion AB säljer ej till privatpersoner.

Leveranser

Green Turion AB arbetar alltid för att ni alltid skall erhålla er leverans så fort som möjligt.

Green Turion AB levererar alla ordrar via Postnord AB, om inte annat speciellt avtalats. Normal leveranstid är 3-4 arbetsdagar från centrallager från det att vi bekräftat er beställning. Om snabbare leverans önskas måste kundtjänst underrättas. För leveranser utanför EU eller nordligaste delarna av Sverige kan leveranstiden bli längre..

Priser

Green Turion AB anger alltid sina priser i svenska kronor exklusive moms. Green Turion reserverar sig mot eventuella prisjusteringar fram tills orderdatum. Vid ändrade valutaförhållanden, tillverkningskostnader eller omständigheter som ligger utanför Green Turions kontroll kan priserna ändras utan föregående avisering. Inga prisförändringar kan ske från och med det datum då ordern registrerats, och ni erhållit en orderbekräftelse.

Green Turion reserverar sig för feltryck eller slutförsäljningar, och äger rätten att vid uppenbart felaktiga prisangivelser avbryta ordern.

Leveransvillkor och Frakt

Alla fraktkostnader debiteras enligt gällande överenskommelse med Green Turion, och gäller alltid för full leverans av er order. För den händelse Green Turion är förhindrad att leverera hela er order per utsatt datum kan en del-leverans komma att ske. Restnoterade varor skickas så fort de inkommer till Green Turions centrallager.

Alla ordrar levereras normalt med Postnord, vardagar innan 16:00. Green Turion erbjuder ingen kompensation för försenade leveranser, om inte annat speciellt avtalats. Vid utblivna leveranser skall omgående Green Turions kundtjänst kontaktas.

Vid ej utlösta leveranser kan Green Turion komma att kräva ersättning för sina fraktkostnader samt i förekommande fall även administration- och emballagekostnader.

Betalningsvillkor

Vid eventuella invändningar mot fakturan skall Green Turions kundtjänst omgående underrättas därom!

Betalning sker alltid via faktura, som skickas till av kund tillhandahållen faktureringsadress. Alla betalningar skall ske till på fakturan angivet bankgironummer och märkas med fakturans löpnummer. Betalning skall vara Green Turion AB tillhanda senast enligt på fakturan angivet förfalldatum.

Vid försenad betalning kan Green Turion AB komma att debitera påminnelseavgift, dröjsmålsränta och i förekommande fall avgift för inkasso samt betalningsföreläggande.

Fakturakredit samt kreditgräns är alltid enligt avtalat med Green Turion AB. Green Turion AB äger rätt att innan påbörjat leveransförfarande, när som helst och utan föregående avisering, ändra övre kreditgräns.

I relevanta fall kan Green Turion AB komma att efterfråga förskottsbetalning. I dessa fall underrättas ni speciellt om detta innan er order bekräftas. Green Turion AB skickar där efter ordern direkt efter att betalning erhållits, alternativt ett kvitto på erlagd betalning uppvisats.

Beställningsvaror och Specialleveranser

Vid beställningar innefattande varor som normalt ej lagerförs av Green Turion meddelas ni speciellt om detta innan er order bekräftats. Leveranstiden på dessa varor kan uppgå till 4 veckor.

För specialbeställningar kan ett signerat ordererkännande komma att krävas innan ordern bekräftas. Vid beställningsvaror erhålles ett separat ordererkännande.

För alla Specialbeställningar och Beställningsvaror gäller följande, 1) Efter att beställningen bekräftats kan ordern ej annulleras. 2) 10 dagars fakturakredit. 3) Vid ordervärde överstigande 200.000kr kan förskotts betalning komma att krävas. 4) Ingen retur-rätt.

Generella villkor för varu-returer

Observera att för alla typer av returer krävs ett returnummer utfärdat av kundtjänst!

Innan varuretur måste alltid kundtjänst kontaktas på 0771 - 19 60 60 eller retur@greenturion.se

Varureturer som skickats till Green Turion AB utan ett korrekt returnummer kan komma att returneras till avsändare, då Green Turion inte med säkerhet kan fastställa avsändarens identitet, eller fastställa orsaken till varureturen. Observera även att returadress kan komma att variera beroende på ärendets natur.

Green Turion AB ersätter aldrig av kund erlagda transportkostnader, om inte annat speciellt avtalats innan varureturen påbörjas.

Green Turion AB ansvarar aldrig för varureturet som sänts till annan adress än den som erhållits av kundtjänst.

Fel-leveranser

Green Turion AB förbinder sig till att leverera den produkt som är specificerad i orderbekräftelsen. För den händelse en fel-leverans erhållits skall ni omgående meddela Green Turion därom, varpå en korrekt produkt skyndsamt skickas till er.

Om ni känner tveksamhet för om produkten passar för er applikation, ber vi er kontakta kundtjänst för konfirmation innan produkten öppnas.

! Att er applikation saknas på emballaget innebär inte nödvändigtvis att ni erhållit en fel-leverans !

Vissa produkter saluförs under varierande namn på olika marknader och i olika länder, och trycket på emballaget omfattar inte alltid en komplett kompatibilitetslista.

Green Turion AB ombesörjer alla transportkostnader vid eventuella fel-leveranser. Om produkten öppnats innan fel-leveransen upptäckts kan ni erläggas att emballera produkten på ett tillfredsställande sätt. Av kund erlagda transportkostnader vid fel-leverans ersätts aldrig, om inte annat speciellt avtalats innan transporten påbörjats.

Reklamation och Hantering av Reklamation

Varje reklamation sker i enlighet med riktlinjer per enskilds produkts garanti! Den specifika garantibeskrivning som medföljer varje produkt skall alltid ligga till grund för reklamationsärendet. Olika produkter kan omfattas av olika garantier.

Alla misstänkta reklamationsärenden måste skyndsamt meddelas kundtjänst på 0771 - 19 60 60 eller reklamation@greenturion.se

Underlåtelse att meddela Green Turion AB om en defekt produkt kan komma att påverka Green Turions skyldighet till ersättning. Om ni erhåller en vara där yttre emballage är uppenbart skadat skall ni vid leveranstillfälle underrätta budet därom, och där efter skyndsamt kontakta kundtjänst på Green Turion AB.

Eventuella transporter i samband med reklamation av defekt produkt anordnas alltid av Green Turion AB. Av kund i förväg erlagda transportkostnader ersätts aldrig av Green Turion AB vid reklamation av defekt produkt.

- Varje reklamationsärende hanteras skyndsamt av Green Turion AB. I vissa fall kan kundtjänst komma att invänta utlåtande från Green Turions serviceavdelning innan beslut om ersättning meddelas. Vid reklamerad produkt utgår i första hand alltid en ny produkt som ersättning.

- För de fall där reklamerad produkt ej presterat godtagbara utskrifts utskriftskopior kunna uppvisas. Dessa skall i fördelaktigheten fotograferas och mailas till av kundtjänst erhållen adress, eller sändas via brev. All korrespondens skall märkas med ett reklamationsnummer som erhålls av kundtjänst. Scannade kopior av dokument kan avslås, då de inte alltid klart påvisar felets natur.

- Green Turion kan komma att efterfråga övrig dokumentation som påvisar felets natur.

- Vid relevanta fall kan Green Turions serviceavdelning komma att kontrollera produkten för att fastställa att den ej är använd i väsentlig omfattning, eller för att replikera det fel som föranlett reklamationen.

Övriga returer och Felbeställningar

- Varje ansökan om varuretur hanteras individuellt.

- Ansökan om varuretur skall göras till Green Turions kundtjänst inom 5 dagar från erhållen leverans.

- Vid felbeställning kan Green Turion AB komma att debitera sina omkostnader för frakt, samt i förekommande fall även emballage administration.

- Godkänd varuretur skall vara Green Turion AB tillhanda inom 7 arbetsdagar från utfärdande av returnummer.

- Avsändaren ansvarar för att för att kunna uppvisa ett spårbart försändelse-id. Green Turion AB ansvarar aldrig för försändelser som återsänts som frankerat brev eller utan spårbart försändelse-id. Vid av fraktbolag borttappad försändelse tillfaller det avsändaren att reklamera försändelsen.

- Produkten som återsänds skall vara helt oanvänd och återsändas i obruten originalförpackning, fri från smuts, märkning och skador. Tillse att yttre emballage används för att produkten återkommer i godtagbart skick.

- Produkter som återkommer till Green Turion AB med synliga transportskador till följd av otillräckligt emballage kommer ej att lösas ut, utan returneras till avsändaren. Det tillfaller då avsändaren att reklamera försändelsen gentemot anlitat transportbolag.

- Mottagarfrakt accepteras under inga omständigheter, och kommer alltid att återsändas till avsändare.

Telefontid växel

Måndag till Torsdag: 08:00 - 15:00

Fredagar 08:00 - 12:00

Övriga kontaktuppgifter hittar ni på vår hemsida,

www.greenturion.se